



TARTU ÜLIKOOL

# ÕENDUSHAIGLA – LÄHEDASTE KOGEMUSED, TEADMISED JA OOTUSED

Merle Vaher

11.06.2021



## SISSEJUHATUS

- Iseeseisev statsionaarne õendusabi on teenus, mida vananevas ühiskonnas peamiselt eakad järjest rohkem vajavad
- Eestis on vajadus integreeritud hooldussüsteemi järele
- Esineb vastuolu patsiendi lähedaste ootuste ja Eesti Haigekassa poolt finantseeritava õendusabiteenuse võimaluste vahel
- Ei ole teada millised kogemused, teadmised ja ootused on lähedastel seoses teenusega



## EESMÄRK

Kirjeldada iseseisval statsionaarsel õendusabiteenusel viibinud patsientide lähedaste kogemusi saadud teenusega ning nende teadmisi ja ootusi seoses teenusega



## UURIMISKÜSIMUSED

- Millised on lähedaste teenuse kasutamise kogemused?
- Millised on lähedaste teadmised teenuse võimalustest?
- Mida lähedased teenuselt ootavad?



TARTU ÜLIKOOL

# METOODIKA JA PROTSEDUUR



## Uuritavad

- Iseseisval statsionaarsel õendusabiteenusel viibinud patsientide 18 lähedast

### Valikukriteeriumid:

- Uuritava lähedane viibib või on viimase kuu aja jooksul viibinud iseseisva statsionaarse õendusabi teenusel
- Uuritav osaleb uurimuses vabatahtlikult
- Uuritav on suuteline informatsiooni edastama eesti keeles
- Uuritav on nõus intervjuuga, mille kestvus on orienteeruvalt üks tund



## Andmete kogumine

- September 2019 kuni jaanuar 2020
- Iseseisva statsionaarse õendusabi osakonnad: üks piirkondlik haigla, kaks üldhaiglat, kolm keskhaiglat ning kaks Tartumaal ja Jõgevamaal tegutsevat Eesti Haigekassa valikpartnerit
- Poolstruktureeritud intervjuud



## Andmete analüüs

- 18ne intervjuu transkribeeritud- 125 A4 lehekülge teksti
- Induktiivne lähenemine
- 248 lihtsustatud väljendit, 32 substantiivset koodi, 11 alakategooriat, 3 ülakategooriat





TARTU ÜLIKOOL

# TULEMUSED JA JÄRELDUSED

## Tulemuste kokkuvõte

Alakategooriad	Ülakategooriad
<ul style="list-style-type: none"><li>• Teenuskoha leidmise probleemid</li><li>• Teenusele suunamise keerukus</li><li>• Lähedaste majanduslikud võimalused ja geograafilised piirangud</li><li>• Teenusel viibimise ajaga seonduv</li><li>• Hoolekandesüsteemi võimalustega seonduv</li></ul>	Teenuse kättesaadavus
<ul style="list-style-type: none"><li>• Õendus- ja hooldustegevused</li><li>• Arstlikud tegevused</li><li>• Patsiendid ja neile kättesaadavad tugiteenused</li><li>• Personali kompetentsus</li></ul>	Teenuse sisu ja kvaliteet
<ul style="list-style-type: none"><li>• Teenuse tingimused ja korraldus</li><li>• Teenuse vajalikkus</li></ul>	Teenuse arendamisega seotud aspektid



## Teenuse kättesaadavus

- Teenuskoha leidmise probleemid
- Teenusele suunamise keerukus
- Lähedaste majanduslikud võimalused ja geograafilised piirangud
- Teenusel viibimise ajaga seonduv
- Hoolekandesüsteemi võimalustega seonduv



## Teenuse sisu ja kvaliteet

- Õendus-ja hooldustegevused
- Arstlikud tegevused
- Patsiendid ja neile kättesaadavad tugiteenused
- Personali kompetentsus



## Teenuse arendamisega seotud aspektid

- Teenuse tingimused ja korraldus
- Teenuse vajalikkus



## Järeldused (1)

- Lähedastel on teadmised, et õendushaigla teenusele on raske kohta saada ja koha leidmise keerukus tuleneb patsiendi diagnoosidest
- Teenuskoht peab olema võrdselt kättesaadav kõikide diagnooside puhul
- Õendushaiglas viibimise aeg ja osutatavad teenused peavad tulenema patsiendi tervislikust seisundist ja õendusabivajadusest
- Teenusele suunatakse patsient nii meditsiinilistel kui sotsiaalsetel põhjustel, kuna puudub terviklik hoolekandesüsteem
- Eksisteerib ilmselge vajadus integreeritud hooldussüsteemi järele



## Järeldused (2)

- Lähedastel on ootus, et info õendushaigla teenuse kohta oleks paremini kättesaadavam ja saatekirjadel kajastuks korrektne raviskeem
- Lähedastel on ootus, et arstil oleks suurem osalus ning toimiks ladusam korraldus info liikumisel õendushaigla arsti, perearsti ja eriarsti vahel
- Lähedastel on ootus, et patsient saaks õendushaigla teenusel viibida pikemat aega, mis võimaldab neil teha elukorralduslikke muudatusi ja arvestab lähedaste enda tervisliku seisundiga



**ISESEISVAL STATIONAARSEL  
ÕENDUSABITEENUSEL VIIBINUD PATSIENTIDE  
LÄHEDASTE KOGEMUSED, TEADMISED JA OOTUSED  
SEOSES TEENUSEGA:  
KVALITATIIVNE UURIMUS**

Magistritöö

Täna kuulamast!