

Patsiendikeskne hooldustöö

M.Hünnonen

Hooldustöö

- ▶ Hooldustöö on patsiendi tervist ja heaolu parendav ja edendav tegevus
- ▶ Igal tööl on kindlad reeglid
- ▶ Hooldustöös üles kerkivad nüansid
- ▶ Hooldustöötaja jaoks alati keeruline on vastuseid anda patsiendi lähedastele
- ▶ Terviseseisundit hindavad arst ja õde

Kui valid abistava eriala...

- ▶ Hooldaja töö eeldab järjepidevat valmisolekut suhtlemiseks
- ▶ Suhtlemine erineva kultuuri-, rahvuse ja religioosse taustaga inimestega
- ▶ emotsionaalne pool
- ▶ Rõõm, eduelamus, uued teadmised ja oskused

- ▶ Selgita mida ja kuidas
- ▶ Abistaja läbipõlemine
- ▶ Olulisemad isikuomadused empaatia võime, hea suhtlemise- ja kuulamise oskus

- ▶ haiglasse sattumisel on inimesel hirm, ebakindlustunne ja teadmatus tuleviku ees
- ▶ Oluline on omada informatsiooni
- ▶ Vähenda patsiendi ebakindlust
- ▶ Patsient peab teadma mis temaga toimub
- ▶ Personali empaatiavõime, abivalmidus ja kompetentsus lisavad optimismi ja kindlustunnet raviprotsessis

Abi osutades:

- ▶ Patsiendi tänulikkus ja tervises seisundi paranemine annab jõudu .
- ▶ Mis võib põhjustada rahulolematust?
- ▶ Õendushoolduse esitamise nõuded 2007
- ▶ Arvesta inimesega, paku hoolt ja tuge.
- ▶ Märka.

- ▶ Patsiendikesksus on tervishoiu alustala.
- ▶ Töötajad peavad omama teadmisi alates noorukiea iseärasustest kuni geriaatria ja gerontoloogiani.
- ▶ Positiivne suhtumine patsienti

▶ Aitähh kuulamast!